

Протокол № 1
заседания Уполномоченного органа по рассмотрению результатов
независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений
культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского
поселения, оказывающих социальные услуги населению за 2018 год.
20.03.2019

Присутствующие:

1.	Изварин Александр Владимирович	Глава Администрации сельского поселения
2.	Борцова Татьяна Анатольевна	Специалист первой категории
3.	Тищенко Надежда Владимировна	Специалист первой категории

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение результатов оценки учреждений культуры.
2. Утверждение предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества услуг, проведенной Рабочей группой (протокол №2 заседания рабочей группы для оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих социальные услуги населению от 20.03.2019г.), за 2018 год на оценку «хорошо».
2. Утвердить перечень предложений согласно Приложения № 1 к настоящему протоколу.

Глава Администрации
Владимировского
сельского поселения

А.В.Изварин

Приложение № 1

к Протоколу заседания Уполномоченного органа для оценки качества
работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных
Администрации Владимировского сельского поселения, оказывающих
социальные услуги населению № 1 от 20.03.2019 г.

**Перечень предложений Рабочей группы по улучшению качества
оказания услуг населению учреждениями культуры подведомственных
Администрации Владимировского сельского поселения**

Рабочая группа по независимой оценке качества услуг МБУК «ВСДК» проведя заседание по оценке качества предоставляемых услуг, оценили качество услуг с оценкой «хорошее».

Анализируя полученные результаты, Рабочая группа пришла к выводу, что по результатам работы за 2018 год МБУК «ВСДК» предоставляют широкий спектр возможностей населению всех возрастов для проведения культурного досуга, ориентируясь на личные интересы, творческие наклонности, доступность библиотечного фонда.

1. Предложить Директору МБУК «ВСДК»:

1.1 разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

1.2 рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования;

1.3 уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения);

1.4 расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).